



Thème 1 Fiches parent

S'équiper et communiquer

➤ FICHE N° 1

Comment se connecter au collège pour suivre la scolarité de mon enfant ?

➤ FICHE N° 2

Comment être accompagné pour suivre la scolarité de mon enfant au collège ?

➤ FICHE N° 3

Quels sont les outils numériques de base pour le travail de mon enfant à la maison ?

➤ FICHE N° 4

Comment faire les démarches administratives avec le collège grâce au numérique ?

➤ FICHE N° 5

Comment s'informer pour participer à la vie de mon enfant au collège ?



Thème 1

S'ÉQUIPER
ET COMMUNIQUER

Fiche parent n°1

Comment se connecter au collège pour suivre la scolarité de mon enfant ?

Suivre la scolarité de mon enfant au collège reste encore indispensable pour qu'il reste investi. Aujourd'hui, cela passe le plus souvent par une connexion aux outils numériques du collège.

FOCUS

Qu'est-ce que « l'outil numérique » du collège ?

Fiche n°1
(mallette école parent)Le vocabulaire
du numérique

C'est l'expression générique utilisée dans cette fiche pour parler du **site Internet** (ou l'application associée) utilisé par les élèves, les enseignants, les parents et les professionnels de l'établissement. Il est **sécurisé**, respecte mes données personnelles et celles de mon enfant. Cet outil peut s'appeler **Espace** ou **Environnement Numérique de Travail (E.N.T)** et un nom spécifique lui est donné dans chaque département.

Je me connecte à l'outil numérique du collège

Savoir utiliser l'outil numérique du collège est essentiel pour suivre la scolarité de mon enfant. En début d'année, le collège communique les informations à tous les parents pour se connecter. Je crée mon compte avec mon **identifiant** et mon **mot de passe**. Je les enregistre sur mon smartphone et mon ordinateur pour me connecter facilement.

Afin de faciliter la connexion, depuis le portail Scolarité Services, le compte unique ÉduConnect permet d'avoir accès à l'ensemble des services numériques de l'école au lycée avec un seul identifiant et mot de passe.

ATTENTION : mon enfant a aussi son propre compte avec son identifiant et son mot de passe. Comptes parent et enfant ne donnent pas accès aux mêmes informations, alors chacun son compte !

FOCUS

Fiche n°2 thème 1
(mallette collège parent)

Comment être accompagné pour suivre la scolarité de mon enfant au collège ?

Je trouve des solutions aux problèmes de connexion

Identifiant, mot de passe perdus ?
Je n'arrive pas à me connecter ?
Pas de panique, des personnes sont là pour m'aider. L'équipe pédagogique du collège peut me conseiller.



FOCUS

Fiche n°4 thème 1
(mallette collège parent)

Comment faire les démarches administratives avec le collège grâce au numérique ?

Je repère tous les services proposés par l'outil numérique du collège

Sur mon smartphone ou mon ordinateur, je peux consulter à n'importe quel moment les informations suivantes :

- **Voir l'emploi du temps** de mon enfant, ses devoirs, ses absences et retards, ses résultats scolaires (notes, compétences, bilans périodiques);
- **Envoyer et recevoir des informations** pour communiquer avec les professionnels du collège;
- **Réaliser les démarches administratives** comme les demandes de bourse, d'orientation, d'inscription, payer la cantine.



SYNTHÈSE

À l'arrivée de mon enfant au collège, je reçois un identifiant pour créer mon compte sur l'outil numérique. C'est une étape essentielle pour suivre le travail de mon enfant, communiquer et réaliser des démarches importantes avec le collège.

Je peux consulter les informations sur mon smartphone, c'est pratique et rapide... même si cela ne remplace pas les échanges en direct avec les professionnels du collège !

Pour aller plus loin

➤ [Le portail Scolarité Services du ministère de l'Éducation nationale](#)

➤ [Qu'est-ce qu'un E.N.T ?](#)



Thème 1

S'ÉQUIPER
ET COMMUNIQUER

Fiche parent n°2

Comment être accompagné pour suivre la scolarité de mon enfant au collège ?

Le numérique, c'est relativement nouveau et cela ne doit pas m'empêcher d'accompagner mon enfant au mieux. Alors je n'hésite pas à demander des explications et de l'aide !

Je peux solliciter les professionnels du collège

La plupart des démarches se font maintenant **via le numérique**.
Mais qui solliciter en cas de difficultés ?

Le modèle de fiche en fin de document peut être complété et diffusé par les parents élus, en concertation avec le collège.



Je peux participer à un atelier au collège

Dans certains collèges, des **ateliers numériques** sont organisés pour aider les parents. Je me renseigne auprès du collège ou de l'association des parents d'élèves.



FOCUS

Vidéo

Fiche n°6
(mallette école parent)Je trouve de l'aide
hors de l'école

Je peux être accompagné en dehors du collège

Je peux trouver de l'aide auprès de personnes de mon entourage, de parents d'élèves élus ou « ressources ».

Des partenaires, souvent connus des mairies et des chefs d'établissement, peuvent m'être conseillés (selon les régions, ils sont différents) :

— Trouver de l'aide pour me connecter et naviguer pour **exercer mes droits** quant à l'orientation ou les prestations familiales par exemple ;

— Parler de l'utilisation du numérique par mon enfant, connaître les règles de **protection des données personnelles** ;

— **Trouver un lieu** pour me connecter, obtenir du matériel à moindre coût.

ATTENTION : je compose toujours mon mot de passe à l'abri des regards !



Pour aller plus loin

ONISEP :
les interlocuteurs
du collège

Les France Services

SYNTHÈSE

En cas de difficulté pour me connecter ou si je veux en savoir plus sur le numérique au collège pour aider mon enfant, je peux solliciter les professionnels du collège ou de ma commune.

PERSONNES À SOLLICITER POUR SUIVRE LA SCOLARITÉ DE MON ENFANT
(À REMPLIR)

➤ OBJET DE LA DEMANDE

➤ NOM DE L'INTERLOCUTEUR

➤ COMMENT LE CONTACTER ?

Résoudre des difficultés de connexion à l'outil numérique du collège

S'inscrire au collège, au lycée

Demander un rendez-vous avec l'équipe éducative

Faire une demande de bourses

Payer la cantine et s'y inscrire

Consulter les devoirs, le travail fait en classe

Avoir accès aux notes /compétences, au Livret Unique de Scolarité

Signaler ou consulter les retards ou les absences

Être informé(e) et informer du comportement de son enfant

Signaler des difficultés de santé, un handicap

Faire une demande de certificat de scolarité ou d'attestation ASSR

Contacter l'association des parents d'élèves



Thème 1

S'ÉQUIPER
ET COMMUNIQUER

Fiche parent n°3

Quels sont les outils numériques de base pour le travail de mon enfant à la maison ?

Le numérique sert souvent à se divertir et à communiquer. C'est important, mais mon enfant doit aussi utiliser le numérique dans le cadre de sa scolarité.

FOCUS

Les outils numériques de base

Suite LibreOffice

Socle interministériel
des logiciels libres

Une connexion Internet

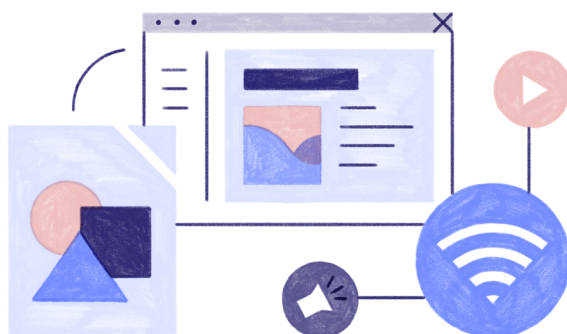
Le numérique sert souvent à se divertir et à communiquer. Mais mon enfant en a aussi besoin pour faire des **recherches sur Internet**, consulter des sites conseillés par les professeurs, faire ses **devoirs**, travailler et **communiquer** avec ses camarades et les professeurs.

Un ordinateur ou une tablette

Pour consulter son emploi du temps, le smartphone est suffisant pour mon enfant. Cependant, pour être efficace dans son travail, il doit pouvoir avoir accès **régulièrement** à une tablette ou un ordinateur.

Une suite bureautique type LibreOffice (gratuite)

Elle permet de **rédiger un devoir** sur traitement de texte, faire des tableaux et des **calculs** à l'aide d'un tableur ou réaliser un diaporama pour un **exposé**.



FOCUS

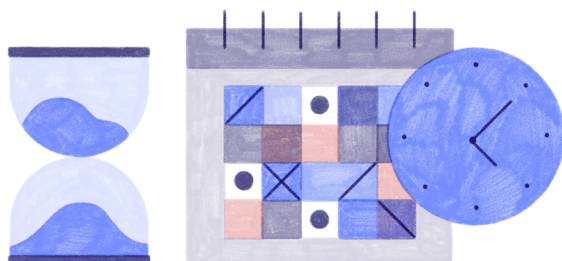
Fiche n°7
(mallette école parent)

Comment utiliser
le numérique en toute
sécurité ?

Découvrir le C.D.I

Quelques astuces en cas de difficultés de connexion à la maison

— Si plusieurs personnes utilisent le même outil numérique à la maison, **fixer des créneaux horaires** pour chacun peut aider à s'organiser.

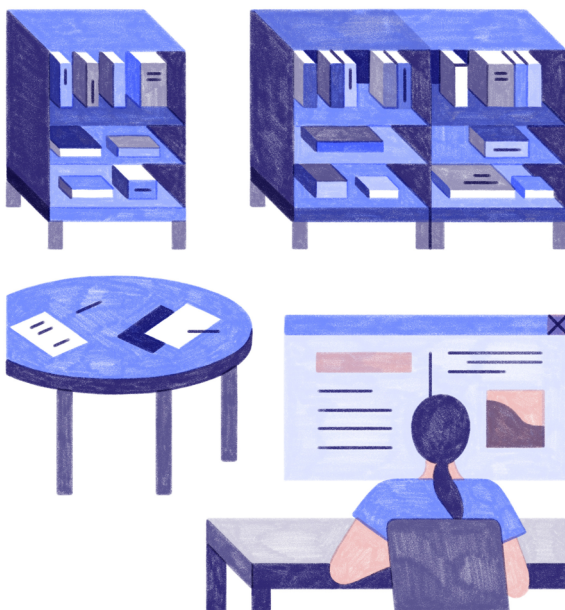


— Il peut aller dans un lieu aménagé dans ma commune, comme une **médiathèque**.

— S'il n'y a pas de connexion Internet suffisante à la maison, les devoirs peuvent être téléchargés sur une **clé U.S.B** au collège.



— Mon enfant peut rester au collège en dehors des heures de cours pour utiliser les ordinateurs à sa disposition au **C.D.I** mais aussi en **permanence**.



— En cas de maladie ou de classe virtuelle à distance, anticiper la connexion à l'outil numérique du collège peut éviter du **stress**.

— En cas de problème rencontré avec le numérique à la maison, je n'hésite pas à en parler au **professeur principal** ou au **conseiller principal d'éducation (C.P.E)** : c'est important pour la continuité du travail scolaire et pour que l'équipe éducative puisse ajuster ses attentes.

Pour aller plus loin

Qu'est-ce qu'une suite
bureautique ?

Les gestes à adopter
au quotidien pour
diminuer sa pollution
numérique

Les principaux taux
d'équipement en France
en 2021

SYNTHÈSE

Les outils numériques de base dont mon enfant et moi avons besoin sont :

— Une connexion Internet disponible sur une tablette ou un ordinateur (à la maison, au collège, à la médiathèque...), disponible en dehors des heures de cours avec un accès à une suite bureautique type LibreOffice (gratuit).

— Une connexion régulière à l'outil numérique du collège.

Si se connecter n'est pas simple à la maison, je n'hésite pas à en parler à l'équipe éducative.



Thème 1

S'ÉQUIPER
ET COMMUNIQUER

Fiche parent n°4

Comment faire les démarches administratives avec le collège grâce au numérique ?

Dans la majorité des collèges, l'accès à l'outil numérique du collège est possible via ÉduConnect et il permet de faire de nombreuses démarches.

FOCUS

Les démarches que je peux faire avec l'outil numérique

↳ Inscription en ligne↳ Les bourses de collège et de lycée↳ Les aides financières au collège

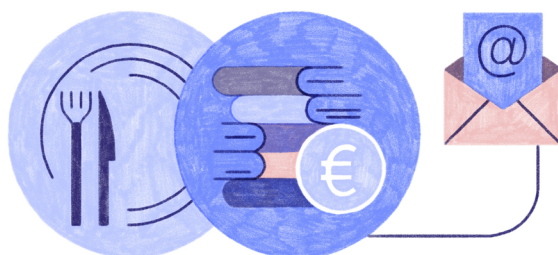
— **Inscrire mon enfant au collège en 6^e** en choisissant son régime (interne, demi-pension ou externe), sa première langue étrangère et ses enseignements facultatifs.



— **Mettre à jour mes informations personnelles** : adresse postale et mail, numéro de téléphone... il est important que le collège puisse me contacter en cas d'urgence et que je reçoive bien tous les documents et messages.

— **Recevoir un certificat de scolarité ou une attestation de sécurité routière** : j'envoie un message au collège.

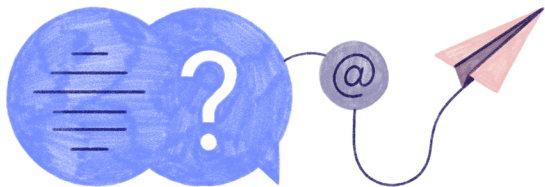
— **Régler la facture de la cantine, demander une aide financière pour m'aider à soutenir la scolarité de mon enfant** : les demandes de bourses se font maintenant en ligne mais un accompagnement à la saisie peut être proposé. Je peux aussi adresser un mail au collège pour obtenir une aide financière exceptionnelle (fonds social).



FOCUS

Fiche n°4 thème 3
(mallette collège parent)Comment préparer
l'orientation de mon
enfant ?Livret de Parcours
Inclusif

— **Communiquer avec l'équipe éducative** via la messagerie pour : signaler une absence/un retard de mon enfant, une information particulière, demander un rendez-vous avec un professeur, consulter les messages envoyés par le collège.



— **Consulter les notes, le livret scolaire** et éventuellement les télécharger.

— **Consulter et compléter le Livret du Parcours Inclusif** de mon enfant s'il a des besoins éducatifs particuliers.



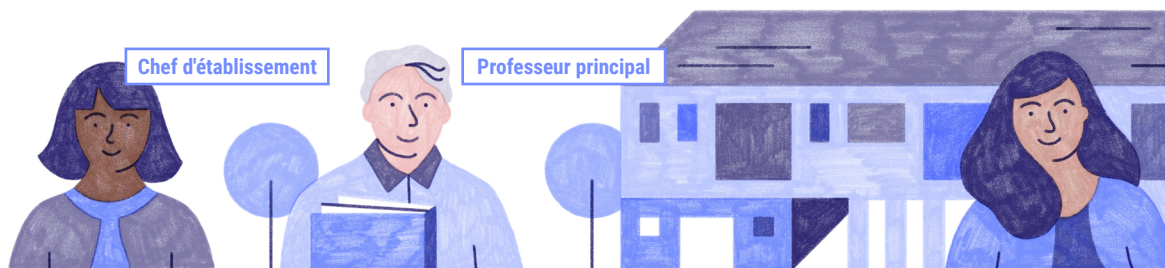
— **Faire des vœux d'orientation en classe de 3^e sur Affelnet** : l'application pour gérer l'affectation des élèves au lycée.

Quelques conseils

— Je n'hésite pas à **solliciter les professionnels** du collège pour m'aider à faire mes démarches ou pour me conseiller un lieu où je pourrai être accompagné.

— Je pense à **activer les notifications** de l'outil numérique du collège pour recevoir les nouveaux messages sur mon smartphone.

— J'utilise mon compte plutôt que celui de mon enfant car il me donne accès à des services supplémentaires !



SYNTHÈSE

Pour aller plus loin

➤ [Mon enfant.fr](#)

➤ [Les bourses au collège et au lycée en ligne](#)

Grâce au numérique, je peux effectuer à tout moment des démarches administratives en lien avec la scolarité de mon enfant. Envoyer et recevoir des messages, c'est rapide. Mais attention, la réponse n'est pas forcément immédiate. Une charte de communication avec le numérique existe dans certains collèges pour faciliter les modalités d'échange. Dans tous les cas, je peux me rendre au collège pour être accompagné dans mes démarches.



Thème 1

S'ÉQUIPER
ET COMMUNIQUER

Fiche parent n°5

Comment s'informer pour participer à la vie de mon enfant au collège ?

En grandissant, mon enfant devient autonome. Au collège, il a plusieurs professeurs et un emploi du temps qui change selon les jours de la semaine. Il utilise aussi de plus en plus souvent les outils numériques dans et hors du collège. Le numérique peut faciliter le suivi de la scolarité de mon enfant.

FOCUS

Grâce à l'outil numérique du collège, je suis informé au jour le jour

Fiche n°4 thème 1
(mallette collège parent)

Comment faire les démarches administratives avec le collège grâce au numérique ?

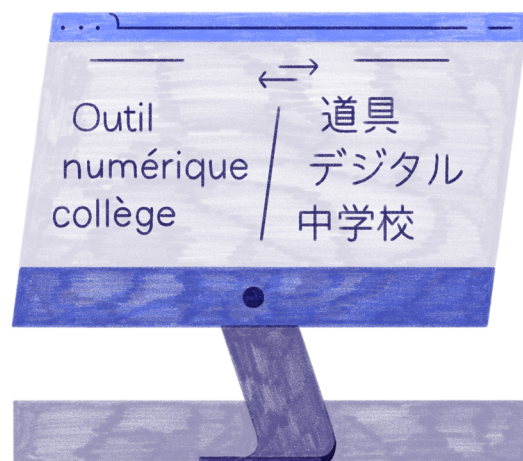
Je peux informer ou être informé par le C.P.E (Conseiller principal d'éducation) ou l'assistant d'éducation des absences, retards, d'un changement dans l'emploi du temps ou en cas de difficulté particulière de mon enfant.

Certaines **démarches administratives** sont possibles à distance. C'est parfois plus rapide et pratique que de se déplacer.

Pour les parents séparés, le numérique c'est aussi un moyen de suivre la scolarité de son enfant sans forcément le voir au quotidien.

Pour les parents allophones, des **traducteurs numériques** disponibles sur Internet peuvent être téléchargés pour faciliter la communication avec l'équipe éducative.

Pour aider mon enfant à grandir, je dois penser à l'associer, dans la mesure du possible aux échanges que j'ai avec le collège et à le questionner si besoin avant de solliciter l'équipe éducative.



FOCUS

➤ **Fiche n°2 thème 1**
(mallette collège parent)

Comment être accompagné pour suivre la scolarité de mon enfant au collège ?

➤ **Fiche n°3 thème 3**
(mallette collège parent)

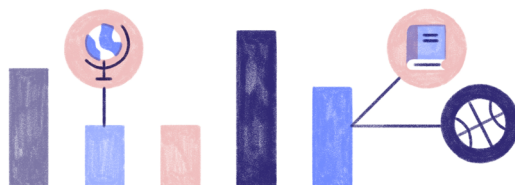
Comment suivre les progrès de mon enfant au collège ?

L'outil numérique, un moyen de participer à la vie de mon enfant au collège

— Mon enfant a accès aux **devoirs à faire à la maison** et aux **contenus des cours** déposés par les professeurs. En cas de maladie ou de difficulté particulière, c'est rassurant pour rester en contact avec l'équipe éducative.



— Grâce à l'outil numérique du collège, j'ai accès en direct aux résultats scolaires de mon enfant et je peux **suivre ses progrès**.



— Les professeurs peuvent aussi me contacter par **mail** ou je peux demander un **rendez-vous**.

— Sur **l'agenda numérique** du collège, on peut aussi trouver les projets de classe ou les événements organisés.

— Si je suis à l'aise avec le numérique, je peux **proposer mon aide** à d'autres parents via les parents d'élèves élus.



Pour aller plus loin

➤ [Les temps forts de l'année au collège](#)

➤ [Les représentants des élèves au collège et au lycée](#)

SYNTHÈSE

Le numérique est utile pour suivre la scolarité de mon enfant et effectuer les démarches administratives, en pensant à associer mon enfant le plus souvent possible. C'est un moyen de communication rapide mais cela ne remplace pas la rencontre avec les professeurs, les autres parents et la participation aux événements du collège pour nouer des relations de confiance !