

Fiche - Ressources Relations parents – enseignants

Fiche n° : 11

Comment maintenir le lien avec la famille dans une gestion de conflit ?

L'accompagnement des ruptures est un facteur de réussite scolaire.

<p>- Ne pas rester isolé en cas de conflit avec un parent, s'appuyer sur des décisions d'équipe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pratiquer un accueil collectif du matin qui doit mobiliser un personnel disponible, à l'écoute des parents : chef d'établissement, directeur, enseignants, CPE, ATSEM en maternelle. - Différer, lors de l'accueil collectif du matin, un échange difficile avec les parents qui nuirait au maintien de la relation. - Organiser périodiquement des actions d'ouverture de l'école aux parents : BCD, café - parents, USEP, UNSS. - Ne pas hésiter à solliciter TOUS les parents pour ces activités. - Recueillir la parole et entendre le point de vue des parents. - Maîtriser ses émotions, accepter de s'interroger sur sa pratique savoir prendre le recul nécessaire. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fournir le règlement de l'école aux familles en début d'année. - Travailler en partenariat avec les parents ce qui concerne le « vivre ensemble ». - Se référer au règlement à chaque fois que l'on en ressent la nécessité. - Etablir un planning des réunions d'information, défini en début d'année et communiqué aux parents.
<p>- Rompre l'isolement conflictuel dans lequel se trouve la famille et l'enseignant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place, avec l'équipe pédagogique de protocoles communs pour une cohérence de fonctionnement de l'école. - Organiser une équipe éducative, dans les meilleurs délais en cas de conflit, avec tous les partenaires qui interviennent auprès de l'enfant : les parents, les membres de l'équipe pédagogique, le RASED, le personnel de santé, les intervenants extérieurs si nécessaire, etc... - Réintroduire dès que possible la notion de contrat entre la famille et l'institution. - Donner à ce contrat une forme écrite. 	<div data-bbox="523 1099 1038 1630" data-label="Diagram"> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Récits d'expérience : <ul style="list-style-type: none"> ➤ « La coopérative scolaire » ➤ « Place et rôle des parents la résolution de conflit élèves –maître »